



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان  
خه استان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2000

روش اجرایی کنترل خوانی

تاریخ:

صفحه از

PR-15-01-00

**هدف و دامنه کاربرد:** صدور و توزیع صورتحساب یا قبض (FO-15-11-00) در دوره های دو ماهه بین مشترکین شرکت آب و فاضلاب روستایی و پرداخت توسط مشترکین

### مسئولیت و اختیار:

- \* رئیس اداره شهرستان مسئول اجرای کنترل خوانی و اعلام هزینه به متقاضی
- \* رئیس امور مشترکین شهرستان مسئول محاسبه هزینه ها
- \* آبدار یا مأمور قرائت کنترل مسئول وارد کردن وضعیت و ارقام کنترل در لیست قرائت

### شرح عملیات:

لیست قرائت (FO-15-10-00) انشعابات نصب شده هر دو ماه یکبار توسط امور مشترکین شهرستان چاپ شود و تحویل مسئول تأسیسات یا مأمور قرائت کنترل یا آبدار روستا داده شود. که با مراجعه این اشخاص به درب منازل مشترکین آخرین وضعیت و رقم کنترل را وارد لیست قرائت (FO-15-10-00) نماید و به امور مشترکین شهرستان تحویل دهند که این لیست ها ابتدا توسط رئیس امور مشترکین تایید و سپس به تایید رئیس اداره برسد، در صورتیکه لیستها دارای اشکال باشند مجدداً توسط مأمور قرائت کنترل بازبینی و اصلاح بشود، در غیر اینصورت جهت ورود و محاسبه قبض توسط برنامه امور مشترکین وارد رایانه شود، پس از وارد کردن وضعیت و ارقام کنترل لیست اشکالات قرائت چاپ شود و در صورت وجود اشکال جهت اصلاح وضعیت و ارقام کنترل به مأمور قرائت تحویل تا پس از قرائت مجدد وارد رایانه شود، در نهایت قبوض (FO-15-11-00) مربوط به دوره مورد نظر (دو ماهه) چاپ شود، سپس لیستهای قرائت بایگانی شود و قبوض چاپ شده تحویل مسئول تأسیسات یا آبدار یا مأمور قرائت کنترل گردد تا قبوض را بین مشترکین توزیع نماید. پس از تحویل قبض به درب منازل مشترکین، مشترک موظف به پرداخت صورتحساب آب مصرفی (دو ماهه) میباشد که در صورت پرداخت در کلیه شعب بانکهای کشور به حساب وی رسید خواهد شد و در صورتیکه پرداخت ننماید پس از چاپ لیست بدهکاران، اخطار بصورت کتبی به مشترک داده شود و در امتناع از پرداخت بدهی معوقه خود دستور قطع انشعاب توسط رئیس اداره شهرستان صادر و انشعاب مشترک قطع و تا زمانیکه کلیه بدهی معوقه و هزینه وصل مجدد (طبق آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب) را پرداخت ننماید انشعاب ایشان وصل نخواهد شد.



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان  
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت  
ISO 9001:2000

OPC کنتور خوانی

تاریخ:

صفحه از

PR-15-01-00

