



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان  
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2000

روش اجرایی واگذاری انشعاب خانگی

تاریخ:

صفحه از

PR-15-02-00

**هدف و دامنه کاربرد:** برقراری انشعاب برای تمامی روستاهای استان خوزستان که از شبکه توزیع برخوردارند.

### مسئولیت و اختیار:

- \* رئیس اداره شهرستان مسئول اجرای واگذاری و اعلام هزینه به متقاضی
- \* رئیس امور مشترکین شهرستان مسئول تشکیل پرونده و محاسبه هزینه ها
- \* مسئول تأسیسات وظیفه تایید مدارک و حضور در محل بهنگام واگذاری انشعاب
- \* اکیپ قطع و وصل یا پیمانکار نصب کنتور وظیفه نصب انشعاب و وسایل اندازه گیری

### شرح عملیات:

ابتدا متقاضی در خواست کتبی خود را به اداره آب و فاضلاب روستایی تحویل داده و رئیس اداره درخواست را جهت بررسی به اداره امور مشترکین ارسال نموده ، در این مرحله متقاضی مدارک شناسایی خود را به همراه فرم تکمیل شده شماره یک (تقاضا نامه FO-15-01-00) تحویل اداره امور مشترکین شهرستان میدهد. فرم شماره 2 (بازدید FO-15-02-00) توسط مامور بازدید تکمیل شود و به اداره امور مشترکین تحویل داده شود. در صورتیکه واگذاری انشعاب بلامانع باشد فرم شماره 3 (موافقت با تقاضای انشعاب FO-15-03-00) به امضای رئیس اداره برسد و هزینه های حق انشعاب و حق نصب به متقاضی اعلام شود تا نسبت به پرداخت هزینه ها اقدام نماید. در این مرحله فیشهای واریزی توسط متقاضی ارائه و فرم شماره 4 (قرارداد FO-15-04-00) تکمیل شود. سپس فرم شماره 5 (دستور وصل انشعاب FO-15-05-00) تکمیل و به امضای رئیس اداره برسد و به مامور نصب کنتور یا اکیپ قطع و وصل تحویل داده شود. پس از نصب انشعاب فرم شماره 6 (گزارش نصب انشعاب FO-15-06-00) توسط مسئول ایستگاه خدمات یا مامور نصب کنتور تکمیل شود و به رئیس اداره تحویل داده شود، پس از ثبت در رایانه توسط اداره امور مشترکین پرونده مشترک بایگانی شود و مراحل واگذاری انشعاب به پایان میرسد.

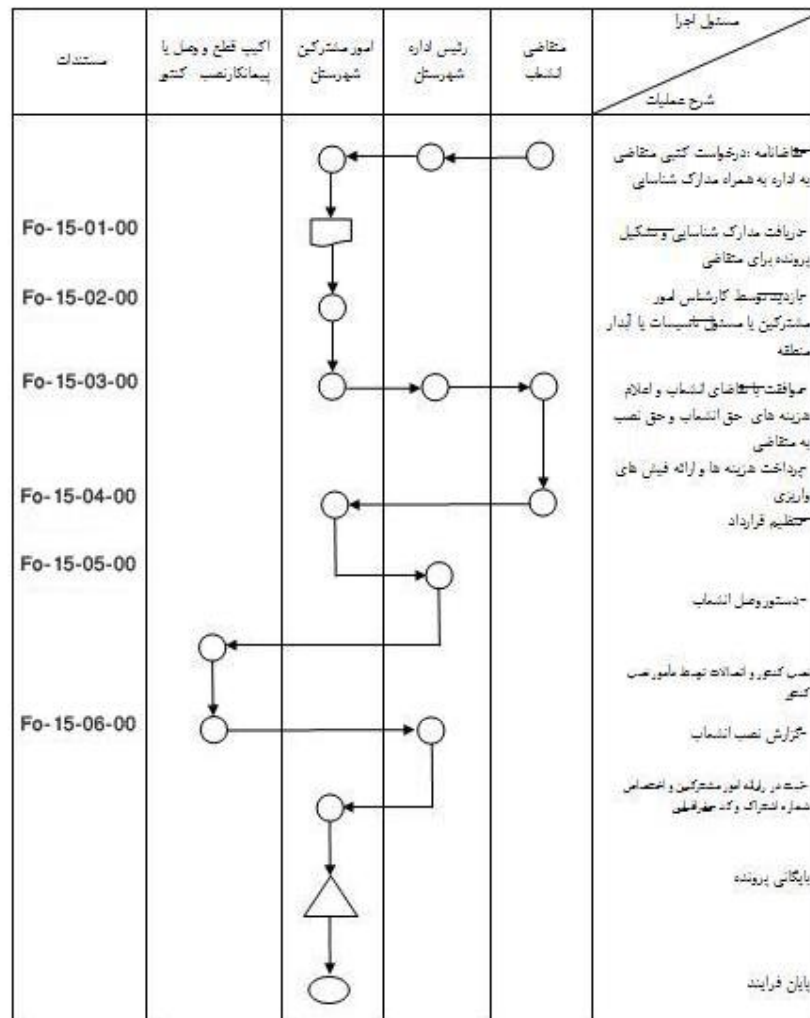


شرکت آب و فاضلاب روستایی استان  
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت  
**ISO 9001:2000**  
OPC واگذاری انشعاب خانگی

تاریخ:  
صفحه از

**PR-15-02-00**



تاریخ: صفحه از  <b>PR-15-03-00</b>	<b>سیستم مدیریت کیفیت</b> <b>ISO 9001:2000</b> <b>روش اجرایی واگذاری انشعاب غیر خانگی</b>	 شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان
--	---	--

**هدف و دامنه کاربرد :** برقراری انشعاب و تمامی روستاهای استان خوزستان که از شبکه توزیع برخوردارند.

### **مسئولیت و اختیار :**

- \* رئیس اداره خدمات مشترکین و درآمد استان مسئول صدور مجوز واگذاری انشعاب
- \* معاون بهره برداری استان مسئول کارشناسی امکان واگذاری انشعاب
- \* رئیس اداره خدمات مشترکین و درآمد استان مسئول صدور فرم استعلام انشعاب غیر خانگی
- \* رئیس اداره شهرستان مسئول اجرای واگذاری و اعلام هزینه به متقاضی
- \* رئیس امور مشترکین شهرستان مسئول تشکیل پرونده و محاسبه هزینه ها
- \* مسئول تأسیسات و وظیفه تایید مدارک و حضور در محل بهنگام واگذاری انشعاب
- \* اکیپ قطع و وصل یا پیمانکار نصب کنتور و وظیفه نصب انشعاب و وسایل اندازه گیری

### **شرح عملیات :**

ابتدا متقاضی در خواست کتبی خود را به اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان تحویل داده و رئیس اداره کپی درخواست متقاضی و فرم شماره 7 استعلام انشعاب غیر خانگی (FO-15-07-00) را تکمیل و جهت بررسی به و اعلام نظر کارشناسی اداره خدمات مشترکین و درآمد استان ارسال نماید. اداره خدمات مشترکین و درآمد استان فرم شماره 8 نظریه کارشناسی انشعاب غیر خانگی (FO-15-08-00) به معاونت بهره برداری استان ارسال کند.

کارشناس انشعاب غیر خانگی پس از بررسی و بازدید از محل و با توجه به ظرفیت شبکه انتقال و شبکه توزیع و میزان مصرف متقاضی نظریه خود را با تکمیل فرم شماره 8 به اداره امور مشترکین استان اعلام دارد. در مرحله بعدی اداره خدمات مشترکین و درآمد استان فرم شماره 9 (FO-15-09-00) مجوز واگذاری انشعاب غیر خانگی را به امضاء برساند و به رئیس اداره آبفای شهرستان ارسال کند.

در این مرحله متقاضی مدارک شناسایی خود را به همراه فرم تکمیل شده شماره یک (تقاضا نامه-FO-15-01-00) تحویل اداره امور مشترکین شهرستان میدهد. فرم شماره 2 (بازدید FO-15-02-00) توسط مامور بازدید تکمیل شود و به اداره امور مشترکین تحویل داده شود.

فرم شماره 3 (موافقت با تقاضای انشعاب FO-15-03-00) به امضای رئیس اداره برسد و هزینه های حق انشعاب و حق نصب به متقاضی اعلام شود تا نسبت به پرداخت هزینه ها اقدام نماید. در این مرحله فیشهای واریزی توسط متقاضی ارائه و فرم شماره 4 (قرارداد FO-15-04-00) تکمیل شود.

تاریخ: صفحه از <b>PR-15-03-00</b>	سیستم مدیریت کیفیت <b>ISO 9001:2000</b> روش اجرایی واگذاری انشعاب غیر خانگی	 شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان
---	---	--

پس از ثبت در رایانه توسط اداره امور مشترکین و اختصاص شماره اشتراک و کد جغرافیایی پرونده مشترک بایگانی شود و مراحل واگذاری انشعاب به پایان میرسد.  
اصلاحات و تعاریف :  
شماره اشتراک : آخرین شماره واگذاری انشعاب در شهرستان .  
کد جغرافیایی : بر اساس بخش و دهستان و روستا که بر اساس تقسیمات کشوری به سازمانها و ادارات ارسال میگردد



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان  
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت  
ISO 9001:2000  
OPC واگذاری انشعاب غیر خانگی

تاریخ:

صفحه از

PR-15-03-00

