



وزارت نیرو شرکت آب و فاضلاب روستایی خوزستان

- هدف اصلی ما خدمات مناسب به مردم عزیز روستائی و رضایت ارباب رجوع است و موفقیت مادی شرکت فقط و فقط در همین راستا می باشد

(قسمت کوتاهی از منشور اخلاقی شرکت)

نتایج نظرسنجی ارباب رجوع در خرداد 89			
آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است .			
جمع کل (نفر)	بلی	تاحدودی	خیر
44	% 97	%07	%0

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است .				
جمع کل (نفر)	بسیار خوب	خوب	متوسط	بد
44	%83	%15	%02	%0

آیا خدمت مورد نظر در موعد مقرر انجام شده است ؟		
جمع کل (نفر)	بلی	خیر
44	%97	%03

تعداد کل مراجعین به شرکت : حدوداً 800 نفر
تعداد افراد مایل به پر کردن فرم نظرسنجی : 44 نفر

ستاد طرح تکریم شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان



وزارت نیرو شرکت آب و فاضلاب روستایی خوزستان

- هدف اصلی ما خدمات مناسب به مردم عزیز روستائی و رضایت ارباب رجوع است و موفقیت مادی شرکت فقط و فقط در همین راستا می باشد

(قسمت کوتاهی از منشور اخلاقی شرکت)

نتایج نظرسنجی ارباب رجوع در فروردین 89			
آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است .			
خیر	تاحدودی	بلی	جمع کل (نفر)
0%	0%	100%	44

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است .				
بد	متوسط	خوب	بسیار خوب	جمع کل (نفر)
0%	0%	0%	100%	44

آیا خدمت مورد نظر در موعد مقرر انجام شده است ؟		
خیر	بلی	جمع کل (نفر)
0%	100%	44

تعداد کل مراجعین به شرکت : حدوداً 800 نفر
تعداد افراد مایل به پر کردن فرم نظرسنجی : 44 نفر

سناد طرح تکریم شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان



وزارت نیرو شرکت آب و فاضلاب روستایی خوزستان

- هدف اصلی ما خدمات مناسب به مردم عزیز روستائی و رضایت ارباب رجوع است و موفقیت مادی شرکت فقط و فقط در همین راستا می باشد

(قسمت کوتاهی از منشور اخلاقی شرکت)

نتایج نظرسنجی ارباب رجوع در اردیبهشت 89			
آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است .			
خیر	تاحدودی	بلی	جمع کل (نفر)
0%	05%	95%	113

نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است .				
بد	متوسط	خوب	بسیار خوب	جمع کل (نفر)
0%	04%	06%	90%	113

آیا خدمت مورد نظر در موعد مقرر انجام شده است ؟		
خیر	بلی	جمع کل (نفر)
0%	100%	113

تعداد کل مراجعین به شرکت : حدوداً 1200 نفر
تعداد افراد مایل به پر کردن فرم نظرسنجی : 113 نفر

ستاد طرح تکریم شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان