



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2008
فهرست فرایندها

تاریخ:

صفحه:

از

FO-50-01-00

ردیف	عنوان فرایند	نوع فرایند	شاخص اندازه گیری	مسئول اندازه گیری	دوره زمانی سنجش
1	ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان	پشتیبانی	اجرای ارزیابی طبق روش اجرایی	ساداتی - کوراوند	سالانه
2	کنترل مدارک وسوابق	مدیریتی	عدم انطباق های مربوط به مدارک وسوابق در ممیزی داخلی	کوراوند	6 ماهه
3	ممیزی داخلی	مدیریتی	رفع عدم انطباق ها در زمان مقرر	کوراوند	6 ماهه
4	خرید کالا و خدمات	پشتیبانی	کیفیت کالای تأیید شده	کوراوند	6 ماهه
5	امور مشترکین	اصلی	برقراری انشعاب در حداقل زمان خطای قبوض صادره	ظاهری	6 ماهه یکساله
6	ارتباط بامشتری	اصلی	رضایت مشتریان محصول نهایی پاسخگویی به شکایات در زمان مقرر	روابط عمومی / حقوقی	سالانه
7	کنترل کیفی و آزمایشگاهی	اصلی	کلر باقیمانده عوامل میکروبی	کیانی	6 ماهه
8	بهره برداری	اصلی	تولید آب (مصرف سرانه آب)	مهرانفر	6 ماهه
9	خدمات رفاهی	پشتیبانی	رضایت مندی کارکنان از ارائه خدمات	فرهادی	شش ماهه
10	آموزش	پشتیبانی	برگزاری به موقع دوره ها اثربخشی دوره آموزشی	غیبشاهی	6 ماهه

تهیه کننده:



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2008
فهرست فرایندها

تاریخ:

صفحه:

از

FO-50-01-00

ردیف	عنوان فرایند	نوع فرایند	شاخص اندازه گیری	مسئول اندازه گیری	دوره زمانی سنجش
11	طراحی ، تکوین و توسعه	اصلی	پیشرفت فیزیکی پروژهها	آخوندی	سالانه
12	نت	اصلی	زمان اجرایی تعمیرات	مهرانفر	6ماهه
13	بازنگری و بهبود سیستم مدیریت	مدیریتی	اجرای مصوبات جلسه بازنگری در تاریخ معین شده	کوروند	6ماهه
14	تحلیل داده ها	مدیریتی	ارسال به موقع گزارشات	امتی	6ماهه

تهیه کننده: