

تاریخ: شماره صفحه از FO-15-01-00	سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 فرم شماره 1 تقاضانامه	 شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان
--	---	---

رئیس محترم اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان :

احتراماً، اینجانب : فرزند : به شماره شناسنامه :
 و کد ملی : صادره از :
 ساکن روستای : جهت یک واحد :
 به آدرس :
 درخواست انشعاب آب مصرفی: دائم موقت آزاد
 به قطر با حد اکثر مصرف متر مکعب در شبانه روز را دارم.
امضا متقاضی

تقاضای فوق مورد تأیید است و نامبرده ساکن فصلی / دائمی روستای : می باشد

مهر و امضاء شورای اسلامی روستایی

اخذ انشعاب آب جهت محل مورد تقاضا از نظر دهیاری روستای : بلامانع می باشد.

مهر و امضای دهیاری روستا

تقاضای فوق مورد تأیید است و نامبرده ساکن فصلی / دائمی روستای : می باشد

مسئول ایستگاه خدمات آب و فاضلاب روستایی

بخش / دهستان



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008

فرم شماره 2

بازدید

تاریخ:

شماره صفحه از

FO-15-02-00

آقای :

با سلام؛

مقتضی است، از واحد ساختمانی به آدرس :
بر حسب درخواست آقای /خانم فرزند: به شماره شناسنامه
و کد ملی: از روستای: جهت خرید انشعاب
آشامیدنی بازدید و نسبت به تکمیل اطلاعات زیر اقدام و نتیجه را به این اداره اعلام نمائید .
رئیس اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان :

مشخصات کروکی

- 1- وضعیت محل مورد نظر: زمین در حال ساخت نیمه ساز ساخته شده قدیمی ساز
- 2- نوع مستقل پلاک ثبتي
- 3- وضعیت ساختمان
- 4- مساحت عرصه
- 5- مساحت اعیانی
- 6- تعداد خانوار
- 7- فاصله محل کنتور تا لوله شبکه
- 8- تعیین قطر انشعاب
- 9- جنس لوله شبکه موجود
- 10- سایز لوله شبکه موجود

امضاء مامور بازدید

<p>تاریخ:</p> <p>شماره صفحه از</p> <p>FO-15-09-00</p>	<p>سیستم مدیریت کیفیت</p> <p>ISO 9001:2008</p> <p>فرم شماره 9</p> <p>مجوز واگذاری انشعاب غیر خانگی</p>	 <p>شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان</p>
---	--	---

رئیس اداره آبفار شهرستان :

با سلام ؛

احتراماً بازگشت به نامه شماره..... مورخ / / 13 در خصوص درخواست آب واحد..... متعلق به آقای

ساکن روستای..... آن شهرستان به اطلاع میرساند واگذاری انشعاب اینچ به نامبرده بلا مانع می باشد مقدور نمی باشد

1- حداکثر مصرف در شبانه روز..... متر مکعب میباشد. 2- توسعه شبکه و تامین فشار به عهده متقاضی میباشد.

اداره خدمات مشترکین و درآمد



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008

فرم شماره 12

وسایل نصب شده بر روی انشعاب

تاریخ:

شماره صفحه از

FO-15-12-00

در مورخ وسایل درج شده در جدول زیر جهت نصب انشعاب آب اینج متعلق به آقای / خانم
فرزند ساکن روستای به آدرس نصب گردید.

ردیف	نام وسیله نصب شده	سایز/نوع	تعداد/مقدار	توضیحات
1	آبسنج			
2	شیریکطرفه			
3	شیرفلکه			
4	مغزی فلزی			
5	زانوی فلزی			
6	اتصال ماده			
7	اتصال رابط			
8	ساکت			
9	لوله گالوانیزه			
10	لوله پلی اتیلن			
11	کمر بند پلی اتیلن			
12	شیر اتصال			
13	شیر قطع و وصل			
14	تبدیل پلی اتیلن			
15	نوار تفلن			
16				
17				

نام و نام خانوادگی ناظر شرکت:

امضاء

نام و نام خانوادگی پیمانکار:

امضاء

نام و نام خانوادگی متقاضی:

امضاء

<p>تاریخ:</p> <p>شماره صفحه از</p> <p>FO-15-03-00</p>	<p>سیستم مدیریت کیفیت</p> <p>ISO 9001:2008</p> <p>فرم شماره 3</p> <p>موافقت با تقاضای انشعاب</p>	 <p>شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان</p>
---	--	---

آقای / خانم : با درخواست انشعاب آب اینج جنابعالی موافقت می گردد لذا خواهشمند است هزینه های مربوط به حق انشعاب و هزینه نصب را در دو فیش جدا گانه بنام شرکت آب و فاضلاب روستایی خوزستان واریز و فیش های مربوطه را به این اداره تحویل تا نسبت به نصب انشعاب اقدام گردد .

1- هزینه حق انشعاب : مبلغریال شماره حساب.....بانک.....

2- هزینه نصب : مبلغریال شماره حساب.....بانک.....

رئیس اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان

<p>تاریخ:</p> <p>شماره صفحه 1 از 2</p> <p>FO-15-04-00</p>	<p>سیستم مدیریت کیفیت</p> <p>ISO 9001:2008</p> <p>فرم شماره 4</p> <p>قرارداد</p>	 <p>شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان</p>
---	--	---

این قرارداد در تاریخ فی مابین شرکت آب و فاضلاب روستایی خوزستان - اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان به نمایندگی آقای فرزند شماره شناسنامه صادره از بعنوان رئیس اداره به آدرس : و متقاضی انشعاب آب شرب خانم / آقای فرزند شماره شناسنامه صادره از که متقاضی نصب انشعاب در ملک خود به آدرس : می باشد منعقد گردید که مورد بازدید قرار گرفته و به مساحت عرصه متر و مساحت اعیانی متر می باشد .

تعهدات شرکت : طبق آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب

تعهدات متقاضی :

1. بدینوسیله اقرار می نمایم و متعهد می شوم بطور بلامعارض مالک یا مستاجر ملک فوق هستم و در صورت کشف عدم مالکیت یا ادعای اشخاص دیگر اعم از حقیقی یا حقوقی در مورد عدم رعایت حقوق دیگران و یا عدم رعایت حریم های متعارف و قانونی شخصا " متعهد به جوابگویی هستم و به شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان اختیار کامل می دهم تا در صورت کشف خلاف واقع به تشخیص خودشان راسا " انشعاب را قطع کنند و یا هر تصمیم مقتضی را اتخاذ نمایند و نسبت به مطالبه مبالغ پرداختی بابت امتیاز حقی ندارم .
 2. انشعاب آب واگذار شده منحصر " مربوط به ملک یا مکانی است که برای آن اختصاص و نصب شده و مشترک مجاز به دادن انشعاب به ملک یا املاک دیگر نمی باشد و حق جابجایی انشعاب و وسایل آن را ندارد و همچنین جدا از اصل ملک قابل فروش معامله یا انتقال به غیر نمی باشد.
 3. به منظور حصول اطمینان شعبه اجرایی از رعایت اصول فنی ، مشترک موظف است تسهیلات لازم را برای بازدید مامور اعزام شرکت از سیستم لوله کشی و کنتور آب داخل ملک خود را فراهم سازد.
 4. در صورتی که هنگام مراجعه مامور ، قرائت کنتور میسر نشود ، ظرف مدت حداکثر پنج روز شماره مصرفی کنتور را به اداره آب و فاضلاب مرکز شهرستان مربوطه اعلام نماید . در صورت عدم اعلام صورت حساب براساس مصرف دوره قبل صادره میشود و در صورت تکرار در سه دوره مستمر ، انشعاب مشترک قطع و وصل مجدد آن منوط به تسویه حساب و پرداخت هزینه قطع و وصل خواهد بود .
 5. مشترک ضمن عقد خارج لازم در قبال واگذاری انشعاب ، با اراده آزاد خویش موارد ذیل و همچنین سایر مقررات مندرج در آیین نامه عملیاتی و بهره برداری شرکت را پذیرفته و متعهد به رعایت و قبول نتایج آن گردید:
الف : مشترک مجاز به جابجایی انشعاب و وسایل آن ، دستکاری کنتور و پلمپ آن ، نصب پمپ به روی انشعاب ، دادن انشعاب به ملک یا املاک دیگر نبوده و یا مصرفی غیر از مصارف عادی خانگی حداکثر به میزان سه متر مکعب در شبانه روز را نخواهد داشت .
- ب : لوله و لوازمات انشعاب از شبکه توزیع تا شیر فلکه پس از کنتور متعلق به شرکت است و مشترک متعهد به حفاظت از آنها بوده و کلاهک محافظ شیر قطع و وصل خارج از ملک را مرئی نگه داشته و در صورت بروز صدمه یا غیر مرئی شدن ، مراتب را به اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان مربوطه گزارش نماید.



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2000

فرم شماره 4

قرارداد

تاریخ:

ویرایش:

شماره صفحه 2 از صفحه 2

FO-15-04-00

ج: در صورت هر گونه دستکاری که منجر به خرابی کنتور شود و تعویض آن لازم و ضروری گردد، مشترک مکلف است علاوه بر پرداخت بهای آب مصرفی که براساس نظر کارشناس شرکت آب و فاضلاب روستایی تعیین میگردد مبلغی معادل هزینه نصب آن انشعاب به علت وارد شدن خسارت بپردازد.

د: مشترک ملزم به صرفه جویی و عدم اسراف در آب می باشد و چنانچه اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان تشخیص دهد مصرف مشترک معقول نیست و رعایت صرفه جویی را نمی کند، موضوع را به مشترک اخطار و در صورت بی توجهی و تکرار، مجاز به قطع آب می باشد.

ر: چنانچه مشترک از پرداخت بهای آب مصرفی خودداری نماید موضوع برای دو نوبت به ایشان اخطار و در صورت انقضای مدت روز پس از ابلاغ اخطاریه و عدم پرداخت بهای آب حسب ماده 257 آیین نامه اجرایی مفاد اسناد رسمی لازم الاجرا مراتب جهت صدور اجرائیه به اداره ثبت محل اعلام تا وفق مقررات این آئین نامه اجرائیه صادر شود و کلیه آب بهاء و بدهی مشترک مطالبه می گردد.

و: در مواردی که مطابق مفاد قرارداد و قوانین موضوعه و آئین نامه های اجرایی و آئین نامه عملیاتی و بهره برداری آب و فاضلاب روستایی آب قطع گردد، مشترک مجاز به دخالت و وصل خودسرانه آن نمی باشد، در این صورت شعبه شهرستان مربوطه می تواند علاوه بر اعلام جرم به مراجعه صالحه نسبت به جمع آوری انشعاب اقدام نماید.

ز: در صورتیکه نحوه کاربری ملک از نوعی به نوع دیگر تغییر یابد علاوه بر اینکه برابر تعرفه های شرکت، حق انشعاب به نرخ روز محاسبه و مابه التفاوت ریالی آن دریافت می گردد، مشترک متعهد می باشد کتباً تغییر کاربری را به شرکت اعلام نموده و نسبت به پرداخت قبوض آب بهاء براساس تعرفه های جدید اقدام نماید، در غیر این صورت شرکت مجاز است راساً انشعاب را قطع نماید.

ط: اگر پلمپ کنتور کوچکترین دست خوردگی پیدا کند و یا اینکه از بین برود شرکت مجاز خواهد بود جریان آب را بطور دائم قطع نماید.

ک: در صورت تفکیک ملک به قطعات مجزا به نحوی که بوسیله دیوار از یکدیگر مجزا شوند انشعاب موجود به قطعه ای تعلیق خواهد داشت که در آن واقع شده است و قطر انشعاب به تناسب مصرف تغییر داده خواهد شد. برای بقیه قطعات بایستی تقاضای انشعاب گردد.

نام و نام خانوادگی متقاضی، امضاء و اثر انگشت

نام و نام خانوادگی و امضاء رئیس اداره

تاریخ / /

آبفاز شهرستان

<p>تاریخ:</p> <p>شماره صفحه از</p> <p>FO-15-05-00</p>	<p>سیستم مدیریت کیفیت</p> <p>ISO 9001:2008</p> <p>فرم شماره 5</p> <p>دستور وصل انشعاب</p>	 <p>شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان</p>
---	---	---

آقای :

با سلام ،لطفاً نسبت به واگذاری یک فقره انشعاب اینچ و نصب کنتور و سایر اتصالات لازم بر طبق استاندارد جهت
واحد ساختمانی واقع در روستای به آدرس
متعلق به آقای /خانم فرزند شماره شناسنامه اقدام نمائید .

رئیس اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان



شرکت آب و فاضلاب روستایی استان
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008

فرم شماره 6

گزارش نصب کنتور و پلاک

تاریخ:

شماره صفحه از

FO-15-06-00

رئیس محترم اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان:

با سلام ؛ بازگشت به دستور کار شماره :..... مورخ : / / 13 در خصوص نصب انشعاب.....اینچ آقای/ خانم..... به استحضار می رساند که کنتور و سایر لوازم انشعاب واحد ساختمانی به آدرس و مشخصات بالا نصب و پلاک و شماره روی درب ورودی محل نصب کنتور الصاق گردیده و کنتور به شماره بدنه آزمایش شده، صحیح و سالم تحویل مشترک گردید .

نام و نام خانوادگی مشترک

امضاء

نام و نام خانوادگی پیمانکار

امضاء

محتویات پرونده

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1- فرم شماره 1 |
| <input type="checkbox"/> | 2- فرم شماره 2 |
| <input type="checkbox"/> | 3- فتوکپی شناسنامه متقاضی (اشخاص حقیقی) |
| <input type="checkbox"/> | 4- تقاضا نامه کتبی (اشخاص حقوقی) |
| <input type="checkbox"/> | 5- فرم تعهد نامه شماره 4 |
| <input type="checkbox"/> | 6- فیش واریزی حق انشعاب |
| <input type="checkbox"/> | 7- فیش واریزی هزینه نصب |
| <input type="checkbox"/> | 8- فتوکپی مجوز ساخت |
- به شماره.....
- به شماره.....

تاریخ: شماره صفحه از FO-15-07-00	سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 فرم شماره 7 استعلام انشعاب غیر خانگی	 شرکت آب و فاضلاب روستایی استان خوزستان
--	--	--

اداره خدمات مشترکین و درآمد

سلام علیکم ،

احتراماً ، مشخصات شرکت / موسسه/کارگاه.....متعلق به آقای / خانم.....
 فرزند.....به شماره شناسنامهکد ملی صاره از.....
 به آدرس :

جهت آب آشامیدنی به قطر.....اینچ و با حد اکثر مصرف در شبانه روز.....متر مکعب به صورت دائم موقت ارسال میگردد.
 مستدعی است پس از بررسی نتیجه را جهت اقدامات بعدی منعکس فرمائید .

1. نوع تعرفه :

2. فرم های شماره 1-2-3-4 تکمیل گردیده است: بله خیر

3. موافقت اصولی یا پروانه کسب / مجوز کار دارد: بله خیر

4. تقاضای انشعاب دارد: بله خیر

5. میزان عرصه.....متر مربع-میزان اعیان.....متر مربع

6. میزان آب مورد نیاز در شبانه روز.....متر مکعب (در صورت آب موقت)

7. مشمول معافیت حق انشعاب می باشد بله خیر

8. نام تاسیسات.....

9. فاصله محل کنتور تا لوله شبکه.....متر

10-آبا شرکت/موسسه/کارگاه در داخل روستا واقع شده است بله خیر فاصله متر از روستا

(کروکی محل مورد نظر)

رئیس اداره آب و فاضلاب روستایی شهرستان.....



شرکت آب وفاضلاب روستایی استان
خوزستان

سیستم مدیریت کیفیت

ISO 9001:2008

فرم شماره 8

نظریه کارشناسی انشعاب غیر خانگی

تاریخ:

شماره صفحه از

FO-15-08-00

معاونت محترم نظارت بر بهره برداری

سلام علیکم؛

احتراماً به پیوست تقاضای انشعاب آب واحد.....متعلق به آقای / خانم.....
ساکن روستای.....شهرستان.....ارسال میگردد.

مستدعی است دستور فرمائید پس از بررسی و کارشناسی نتیجه را جهت اقدامات بعدی به این اداره منعکس نمایند .

اداره خدمات مشترکین و درآمد

بسمه تعالی

تاریخ :

شماره :

پیوست :

اداره خدمات مشترکین و درآمد

سلام علیکم

احتراماً بازگشت به نامه شماره مورخ / / 13 در خصوص انشعاب آب واحد..... متعلق به
آقای.....ساکن روستای.....شهرستان.....به استحضار میرساند واگذاری
انشعاب.....اینچ به نامبرده از نظر این مدیریت

1
2
3

معاون نظارت بر بهره برداری

بلا مانع می باشد مقذور نمی باشد